

Secretaria de Governo

SOLICITAÇÃO DE CERTIDIDÃO DE REGISTRO CADASTRAL - CRC

Fortaleza – Ceará

Abril/2022 - 1ª Edição



Secretaria de Governo

Conteúdo

INTROD	DUÇÃO	3
1. Solicitação de CRC		4
	Portal dos municípios	
	Cadastro de Usuário	
1.3	Acessar o sistema	5
1.4	Abertura de Processo eletrônico	6
2 Conclusão		9



Secretaria de Governo

INTRODUÇÃO

A solicitação de CRC junto ao município se dará por meio de processo eletrônico, esse procedimento poderá ser feito acessando o link e seguindo os passos mostrados a seguir:

Link de acesso: https://portalmunicipios.com



Secretaria de Governo

1. Solicitação de CRC.

1.1 Portal dos municípios

Ao acessar o link, a página com as entidades disponíveis serão listadas cabendo ao usuário selecionar a entidade desejada.



Figura 1 – Portal dos Municípios

Após a seleção o sistema carregará a página com os serviços da entidade selecionada.

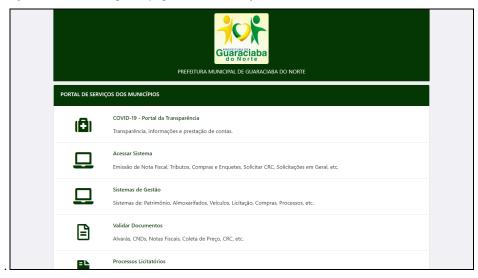


Figura 2 – Página de Serviços

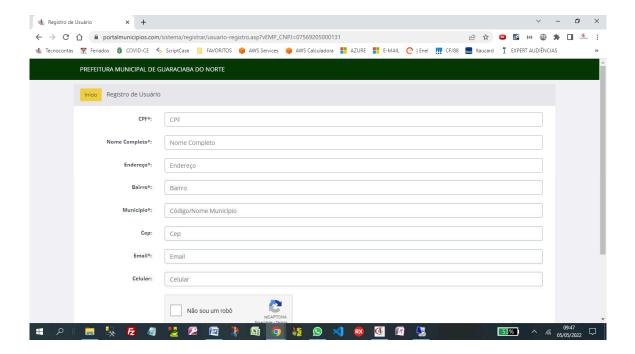


Secretaria de Governo

1.2 Cadastro de Usuário

O primeiro passo deverá ser o Cadastro de Usuário, devendo informar o CPF e dados do usuário para ter acesso ao sistema. A senha será validade através do e-mail pessoal do usuário.

Observação: nunca usar o coletivo da empresa, já que a documentação será validade de forma individual.



1.3 Acessar o sistema



Figura 3 – Acessar Sistema

O acesso ao sistema será feito através da opção acima na página de serviços.



Secretaria de Governo

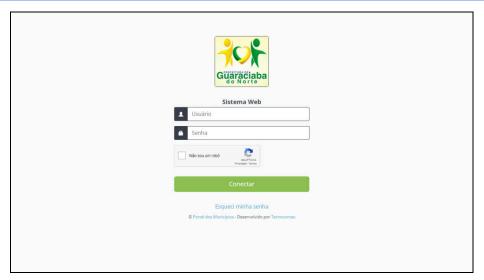


Figura 4 – Página de Login

1.4 Abertura de Processo eletrônico

Após a validação do usuário e senha será apresentado ao usuário o menu principal do sistema, a opção a ser escolhida é Processo/Solicitações conforme figura 5.

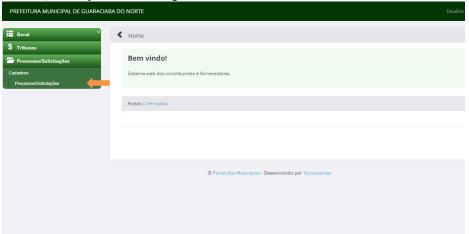


Figura 5 – Menu Principal

Na tela de Processos/Solicitações serão listados todos os processos os quais o usuário logado possuir permissão de acesso, para a abertura de um novo processo clique em "Incluir".



Secretaria de Governo

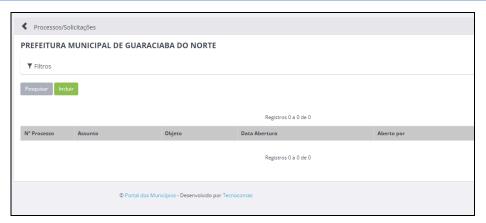


Figura 6 - Listagem de Processos

No formulário de inclusão de processo devem ser preenchidos os campos "Assunto" e "Objeto". No assunto deve ser escolhida a opção "CERTIFICADO DE REGISTRO CADASTRAL" e no campo objeto deve ser informada a motivação da abertura do processo e os dados da empresa (CNPJ/Razão Social) para qual o certificado está sendo solicitado e ao final clicar em "Abrir Solicitação".



Figura 7 – Inclusão de Processos

Cada assunto disponível na tela de abertura de processo/solicitação possui uma listagem de documentos que são necessários e devem ser anexados para que a solicitação possa ser deferida pela entidade competente. Essa listagem pode variar de acordo com as regras de cada entidade.

Após a abertura da solicitação será apresentada a tela com os dados do processo que foi aberto, juntos com seus interessados, movimentações e anexos.



Secretaria de Governo

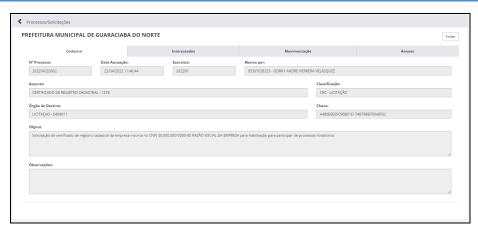


Figura 8 - Dados do Processo

Abas na tela de dados do processo:

Cadastro: Dados de abertura do processo/solicitação; **Interessados:** Dados do usuário que abriu o processo;

Movimentação: Dados de todas as movimentações que ocorreram no decorrer do processo;

Anexos: Listagem de anexos vinculados ao processo;

Na aba de anexos é o local onde devem ser anexados os documentos de acordo com o assunto da solicitação. Para cada assunto o sistema mostrará os tipos de documentos que a entidade definir.

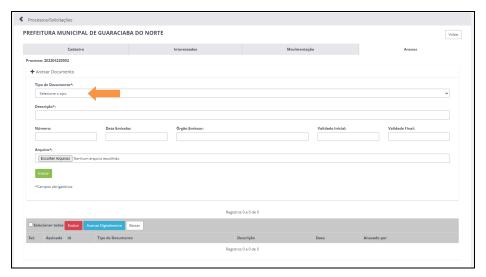


Figura 9 – Aba de Anexos

Todos os documentos depois de anexados devem ser assinados digitalmente através de chave individual que será gerada através da leitura do Qrcode utilizando o aplicativo disponível para os sistemas Android e IOS que pode ser baixado através do link https://tecnocontas.com/TecnocontasInstalar.asp.



Secretaria de Governo

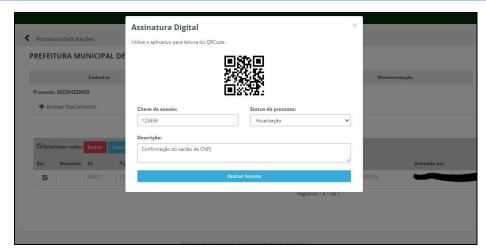


Figura 10 - Assinatura de Anexos

Para a realização da assinatura o usuário precisa selecionar os anexos que deseja assinar na lista de anexos, após isso deve clicar em "Assinar Digitalmente". Será exibido um formulário para o preenchimento dos dados da assinatura: Chave de Acesso, Status do Processo e Descrição.

Chave de Acesso: Chave individual gerada pelo aplicativo após a leitura do Qrcode;

Status do Processo: Status a ser inserido na movimentação do processo; **Descrição:** Breve descrição sobre a assinatura do anexo (campo opcional);

Tendo o processo todos os documentos necessários anexados e assinados o setor competente analisará o processo e realizará o deferimento ou notificação sobre alguma pendência na documentação

2 Conclusão

Buscamos com esse manual descrever o procedimento de solicitação de CERTIFICADO DE REGISTRO CADASTRAL através de processo eletrônico, demonstrando o acesso, abertura do processo, inclusão e assinatura da documentação necessária.